

Preparación

- Lavarse las manos con agua y jabón antes de cada interacción. De no tener, usar de gel alcoholado.
- Utilizar líquidos especiales para limpieza de dispositivos móviles.
- Portar siempre la mascarilla de protección.
- El escudo facial, careta o pantallas protectoras de rostro, así como guantes se utilizarán solo si el agremiado o el centro de salud lo solicita. Utilizar tanto mascarilla como careta también debe ser considerado.
- Distancia social de dos metros en toda interacción.
- Familiarizarse previamente con las reglas de bio-seguridad de cada centro de salud.

Territorio

- Si hay aglomeración en el centro de salud, esperar afuera. Si no disminuye, reprogramar la visita en un lugar adecuado, o para otra fecha u hora.
- Antes de iniciar, colocarse la mascarilla de protección y/o escudo facial y desinfectar las manos con alcohol en gel.
- Desinfectar la mascarilla de protección y/o escudo facial (pantalla protectora de rostro).
- Desinfectar objetos personales (teléfono, tabletas, computadoras, bolsas, llaves, entre otros) con frecuencia.
- Evitar tocarse la cara y utilizar pañuelo desechable en caso de tos o estornudos.
- Utilizar las escaleras y evitar usar elevadores cuando sea posible.
- No utilizar teléfonos, escritorios, lapiceros y otros equipos de trabajo de terceros o compañeros.

Retorno

- Al llegar al domicilio, lavarse las manos con agua y jabón, desechar o desinfectar la mascarilla de protección y escudo facial (pantalla protectora de rostro) de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Desinfectar objetos personales (teléfono, tabletas, computadoras, bolsas, llaves, entre otros).
- Con los residuos generados (mascarillas de protección y guantes usados), aunque no son considerados residuos sanitarios, se debe actuar con precaución y desechar los mismos conforme a los protocolos de seguridad del establecimiento que visiten y las regulaciones de cada país.

Protocolo de Retorno

A LA VISITA MÉDICA



Con la intención de apoyar y contribuir con los gobiernos y autoridades sanitarias de los países de la región, **para el eventual proceso de reintegración de la visita médica**, la Federación Centroamericana y Caribe de Laboratorios Farmacéuticos (**Fedefarma**) desarrolló la presente guía de buenas prácticas.

Ésta busca ser un complemento a las normas de bio-seguridad establecidas en cada país y sus instituciones, con el fin de **velar por la seguridad de los profesionales de la salud** ante el oportuno regreso al campo.

¿Visita presencial o virtual?

Atendiendo las necesidades de la nueva realidad que impone el Covid-19, la visita médica puede realizarse bajo los siguientes escenarios:

- 1. Virtual:** la visita médica seguirá ocurriendo solamente por plataformas virtuales debidamente aprobadas por cada agremiado y/o entidad.
- 2. Mixto:** visitas médicas de ambos tipos: presenciales y virtuales.
- 3. Presencial:** A realizarse si no hay restricciones de desplazamiento y se puede ejecutar la visita médica cara a cara con el HCP.



Para definir el mejor escenario, procure:

- > Observar las zonas definidas por las autoridades (según el criterio de más vulnerables de contagio) para determinar el escenario más seguro.
- > Entrar previamente en contacto con cada HCP para definir zona, horario y escenario.
- > Si el HCP declina el escenario presencial, recomendamos respetar y generar confianza mediante un contacto proactivo virtual.
- > Si el escenario es presencial, recomendamos el uso de equipos de protección individual (EPI), el cual debe cumplir con el estándar local y/o regulaciones de las instituciones públicas o privadas del país que aplique.

Si la visita es virtual recuerde que:

Los agremiados, su personal y los profesionales de la industria farmacéutica pueden consultar las disposiciones del **Código de Buenas Prácticas de Fedefarma** (acápite 2.3) para el momento de ejecución y desarrollo de la visita médica en **www.fedefarma.org**

Para la visita presencial:

Para un mejor cumplimiento de los protocolos de seguridad, se recomienda dividir el proceso de visita en tres fases:



Preparación

Desde la salida del domicilio, hasta la llegada al centro de salud



Territorio

Desde la llegada al centro de salud y durante toda su permanencia en él, y el traslado de un centro de salud a otro.



Retorno

Desde la salida del último centro de salud visitado en la jornada laboral hasta la vuelta al domicilio.

Importante: Los profesionales de la industria farmacéutica **deberán verificar si presentan los síntomas sospechosos de Covid-19**. En caso de sospecha, no deben ejecutar la visita médica presencial y **reportar la situación por el mecanismo establecido** localmente, así como a lo interno de su organización.